



A member of  MUFG

BUKU PANDUAN KARTU KREDIT DANAMON VISA, MASTERCARD® DAN JCB



Pemegang Kartu Kredit yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan Anda memilih Kartu Kredit Danamon Visa, Mastercard® dan JCB. Merupakan sebuah kebanggaan bagi kami dapat mempersembahkan Kartu Kredit Danamon Visa, Mastercard® dan JCB (untuk selanjutnya disebut sebagai “Kartu Kredit”) dengan berbagai fitur istimewa yang dapat menemani setiap momen berharga Anda.

Selamat menggunakan dan menikmati berbagai penawaran menarik dari Kartu Kredit Danamon Anda.

Salam Hangat,

PT Bank Danamon Indonesia Tbk

DAFTAR ISI

Manfaat dan Keunggulan	4
Informasi Kartu Kredit	7
Perlindungan Kartu Kredit	10
Penjelasan Slip Transaksi	11
Lembar Tagihan	12
Deskripsi Lembar Tagihan Kartu Kredit	13
Metode Pembayaran	18
Perhitungan & Simulasi Bunga Kartu Kredit	21
Pengaduan Keluhan Nasabah	23



MANFAAT & KEUNGGULAN

Kartu Kredit Danamon hadir khusus bagi Anda, untuk memenuhi berbagai kebutuhan mulai dari berbelanja, membayar tagihan bulanan, transfer dana maupun tarik tunai. Kami akan selalu memberikan kemudahan dan kenyamanan bertransaksi serta beragam penawaran menarik lainnya untuk menyempurnakan momen berharga Anda. Informasi lebih lanjut dan terkini mengenai Kartu Kredit Danamon silahkan hubungi Hello Danamon 1-500-090 atau kunjungi bdi.co.id/KartuKredit

PROGRAM CICILAN

Kapanpun dan di manapun, fitur My Own Installment memungkinkan Anda untuk mengubah transaksi menjadi cicilan tetap hingga 36 (tiga puluh enam) bulan dengan bunga kompetitif. Untuk mengubah transaksi Anda menjadi cicilan melalui aplikasi D-Bank PRO dan pilih menu My Own Installment atau hubungi Hello Danamon di 1-500-090.



MANFAAT & KEUNGGULAN

MONEY TRANSFER

Anda dapat mentransfer dana dari plafon (limit) Kartu Kredit Danamon Anda ke dalam rekening tabungan Danamon atau Bank lainnya.

AKSES MUDAH TARIK TUNAI

Anda dapat melakukan penarikan tunai dengan Kartu Kredit Danamon Anda di seluruh ATM Danamon, ATM yang berlogo JCB atau Cirrus (untuk Kartu Kredit Danamon JCB), serta *teller* Bank Danamon.

TRANSAKSI BILL PAYMENT

Daftarkan transaksi bill payment Anda seperti tagihan listrik, telepon, ponsel, dan lain-lain untuk langsung di debit ke Kartu Kredit Danamon Anda setiap bulannya.

PROTEKSI KARTU KREDIT

Asuransi yang melindungi tagihan Kartu Kredit Danamon Anda dengan premi ringan setiap bulan. Tagihan Kartu Kredit Danamon Anda akan terlindungi apabila Pemegang Kartu Kredit Danamon meninggal dunia karena sakit atau kecelakaan, atau mengalami kecelakaan yang menyebabkan cacat tetap. Untuk pendaftaran Proteksi Kartu Kredit, silakan menghubungi *Hello Danamon* 1-500-090.

MANFAAT & KEUNGGULAN

FITUR CONTACTLESS

Kartu Kredit Danamon Anda sudah dilengkapi dengan fitur nirkontak (*contactless*) yang memungkinkan Anda bertransaksi hanya dengan menempelkan Kartu Kredit Danamon Anda ke mesin EDC (*Electronic Data Capture*) yang memiliki logo *contactless* tanpa menggunakan PIN 6-digit ataupun tanda tangan. Batas nilai maksimum per transaksi yang dapat menggunakan fitur ini adalah Rp1.000.000 (satu juta rupiah).

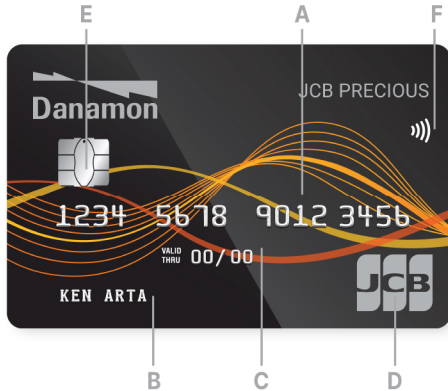
D-BANK PRO

Aplikasi *mobile* yang memberikan kemudahan untuk mengelola Kartu Kredit Danamon Anda, seperti cek riwayat transaksi, ubah transaksi jadi cicilan, dan lainnya. *Download* sekarang di App Store atau PlayStore.

PENAWARAN DAN KEISTIMEWAAN LAINNYA

Nikmati berbagai penawaran khusus berupa potongan harga dan atau paket spesial di berbagai gerai perbelanjaan, restoran dan hotel pilihan yang kami persembahkan khusus untuk Anda.

INFORMASI KARTU KREDIT



PENJELASAN KARTU KREDIT DANAMON ANDA

A. NOMOR KARTU

Nomor kartu dicetak timbul dan terdiri dari 16 (enam belas) angka. Nomor kartu adalah rahasia. Silakan mengacu kepada nomor kartu Anda untuk setiap pembayaran atau surat menyurat dengan Bank.

B. NAMA

Nama Anda dicetak timbul di bawah nomor Kartu Kredit Danamon sebagai tanda bahwa Anda adalah satu-satunya yang diberikan kuasa untuk menggunakan Kartu Kredit Danamon ini. Pastikan bahwa nama Anda yang tercetak pada Kartu Kredit adalah benar.

C. MASA BERLAKU

Menunjukkan masa berlaku Kartu Kredit Danamon Anda yaitu bulan serta tahun terakhir jangka waktu Kartu Kredit Danamon dapat digunakan untuk transaksi. Kartu Kredit Danamon akan secara otomatis diperbarui setelah masa berlaku berakhir, kecuali Bank menutup rekening Kartu Kredit Danamon berdasarkan kebijakan Bank atau Pemegang Kartu Kredit Danamon mengajukan penutupan rekening Kartu Kredit Danamon.

INFORMASI KARTU KREDIT



D. LOGO VISA/MASTERCARD®/JCB

Menunjukkan bahwa Kartu Kredit Danamon Anda diterima sebagai alat pembayaran pada tempat-tempat dengan logo Visa, Mastercard® dan JCB di seluruh dunia.

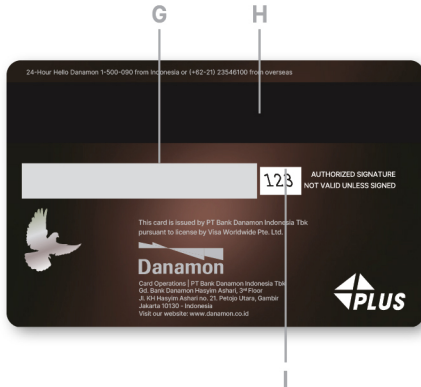
E. *CHIP*

Merupakan perlindungan terhadap data atau informasi Anda agar tidak mudah untuk dipalsukan.

F. LOGO NIRKONTAK (*CONTACTLESS*)

Menunjukkan bahwa Kartu Kredit Danamon telah dilengkapi dengan fitur transaksi nirkontak (*contactless*)

INFORMASI KARTU KREDIT



G. PANEL TANDA TANGAN

Demi keamanan Anda, silakan membubuhkan tanda tangan pada panel tanda tangan sesuai dengan tanda tangan yang tertera pada kartu identitas Anda.

H. STRIP MAGNETIS

Simpanlah Kartu Kredit Danamon Anda dengan aman untuk menghindari kerusakan pada strip magnetisnya.

I. KODE KEAMANAN (CVV)

3 (tiga) nomor tambahan pada Kartu Kredit Danamon Anda untuk kenyamanan bertransaksi. Pastikan hanya Anda yang mengetahuinya.



PERLINDUNGAN KARTU KREDIT

- a. Kartu Kredit Danamon adalah sepenuhnya milik Anda. Pastikan Kartu selalu dalam perlindungan Anda.
- b. Jangan memberitahukan nomor Kartu Kredit dan informasi pribadi Anda kepada pihak yang tidak berwenang.
- c. Bank Danamon mewajibkan penggunaan PIN 6 *digit* saat melakukan transaksi di dalam negeri menggunakan mesin EDC. Untuk permintaan PIN 6 *digit*, kirim SMS ke 3435 dengan format: **PIN[spasi] nomor Kartu(spasi)Tanggal Lahir Pemegang Kartu(DDMMYYYY)**. Jika terdapat kendala hubungi *Hello Danamon* 1-500-090.
- d. Pastikan Anda menjaga kerahasiaan PIN 6 *digit* yang dikirimkan ke nomor ponsel atau ke alamat surat menyurat Anda yang terdaftar di sistem Bank Danamon.
- e. Dengan fitur Contactless, Anda dapat melakukan transaksi pada mesin EDC yang memiliki logo *contactless* tanpa pin 6 *digit* maupun tanda tangan untuk nilai maksimum per transaksi senilai Rp1.000.000 (satu juta rupiah). Batas transaksi maksimum dapat berubah sesuai ketentuan yang berlaku.
- f. Pastikan Anda menjaga kerahasiaan kode OTP yang dikirimkan ke nomor ponsel yang terdaftar saat akan melakukan verifikasi pembayaran di situs *merchant e-commerce*.
- g. Apabila Kartu Kredit Anda hilang, segera lakukan pemblokiran Kartu Kredit ke *Hello Danamon*. Hal ini dilakukan untuk menghindari aktivitas penipuan pada Kartu Kredit.
- h. Jangan menyimpan Kartu Kredit Anda bersama dengan benda yang mengandung komponen magnet atau benda-benda yang panas karena dapat merusak Kartu Kredit.
- i. Bank Danamon tidak pernah memberikan kuasa pada siapapun, kurir atau staf, untuk mengambil kartu Kredit Danamon Anda dengan alasan apapun. Pastikan Anda menyimpannya di tempat yang Aman.
- j. Penyalahgunaan penggunaan kartu karena kelalaian atau kesalahan Nasabah akan menjadi tanggung jawab Nasabah.
- k. Jika Anda menerima notifikasi transaksi mencurigakan, mohon segera hubungi *Hello Danamon* 1-500-090.

Danamon
A member of MUFG

A MERCHANT NAME
Nama Merchant
**Dummy Retail
Jl. Prapatan No. 50
Jakarta**

B TERMINAL ID
No. Terminal
7701

MERCHANT NO
No. Merchant
01F111111

C CARD TYPE/NUMBER/NAMA
Jenis/Nomor/Kartu
VISA/MASTERCARD/JCB
XXXX XXXX XXXX 0001
XXXXXXXXXX

D TRX TYPE
Jenis Tran.
SALE

EXPIRY DATE
Masa Berlaku
00/00

BATCH NO.
No. Seri
000001

TRACE NO.
No. Invoice
000001

E DATE/TIME
Tanggal/Waktu
JUNE 12, 2005 105721

REF NO.
No. Ref.
000002

APP. CODE
Kode Otorisasi
005124

F TOTAL
RP 750,000

CARDHOLDER SIGNATURE
Tanda Tangan Pemegang Kartu

I HEREBY HONOUR THE ABOVE CHARGES INCURRED BY ME SUBJECT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF MY CARDHOLDER AGREEMENT
Saya menyatakan lunas atas biaya transaksi yang dibebankan kepada saya berdasarkan syarat-syarat dan ketentuan pemegang kartu dan bukti transaksi atas jasa atau barang yang benar-benar saya lakukan

CARD CENTER COPY

PENJELASAN SLIP TRANSAKSI

A. Nama Merchant

Nama dan alamat *merchant* di mana Anda bertransaksi.

B. Identifikasi Terminal

Nomor seri mesin *EDC merchant* di mana kartu Anda digunakan.

C. Identifikasi Pemegang Kartu

Identitas Anda sesuai dengan yang tertulis di kartu Anda (nama, tipe, dan nomor kartu) akan dicetak pada slip transaksi.

D. Tipe Transaksi

contoh: *SALE* berarti pembelian.

E. Tanggal/Waktu

Tanggal dan waktu transaksi Anda.

F. Total Transaksi

Jumlah pembelanjaan Anda.



LEMBAR TAGIHAN

Lembar Tagihan atau *e-statement* mengandung informasi mengenai batas kredit yang tersedia pada saat tanggal cetak dengan rincian transaksi pembelian dan biaya lainnya. Jika Anda memiliki Kartu Tambahan, batas kredit yang tertera pada Lembar Tagihan adalah batas kredit dari Kartu Utama, sedangkan batas kredit dari Kartu Tambahan tidak tercantum di Lembar Tagihan. Untuk informasi lebih lanjut untuk melakukan perubahan batas kredit dari Kartu Tambahan Anda, silakan menghubungi *Hello Danamon* 1-500-090.

Setiap bulan Anda akan menerima Lembar Tagihan berisi rincian transaksi dan jumlah yang harus dibayarkan bersama dengan biaya-biaya lain yang belum dibayarkan. Untuk Anda yang memiliki Kartu Tambahan, rincian transaksi akan dipisahkan antara Kartu Utama dan Kartu Tambahan sehingga Anda dapat memantau penggunaan dari setiap Kartu Tambahan Anda dengan mudah.

1. TANGGAL CETAK PENAGIHAN

2. TANGGAL JATUH TEMPO

3. PEMBAYARAN MINIMUM YANG TERTUNGGAK.

4. TOTAL TAGIHAN

5. PEMBAYARAN MINIMUM

Pembayaran minimum yang harus Anda bayarkan.

13

DESKRIPSI LEMBAR TAGIHAN KARTU KREDIT

6. **NOMOR KARTU KREDIT**

Nomor Kartu Kredit Danamon Anda yang juga merupakan nomor referensi untuk melakukan pembayaran kartu.

7. **BATAS KREDIT**

Total batas kredit yang diberikan kepada Kartu Kredit Danamon Anda. Batas kredit didefinisikan sebagai batas kredit gabungan dari seluruh kartu yang Anda miliki.

8. **BATAS TARIK TUNAI**

Batas maksimum penarikan tunai.

9. **SISA BATAS KREDIT**

Selisih dari limit dikurangi dengan total pemakaian Kartu Kredit Danamon yang tercetak dalam Lembar Tagihan. Untuk mengetahui sisa batas kredit yang masih dapat Anda gunakan, hubungi *Hello Danamon* di 1-500-090.

10. **KUALITAS KREDIT**

Status kelancaran pembayaran.

11. **TANGGAL TRANSAKSI**

Tanggal transaksi/penarikan tunai yang dilakukan Kartu Utama dan kartu Tambahan lainnya.

DESKRIPSI LEMBAR TAGIHAN KARTU KREDIT

12. TANGGAL PENCATATAN

Tanggal transaksi/penarikan tunai dicatatkan di sistem yang dilakukan Kartu Utama dan Kartu Tambahan lainnya.

13. RINCIAN TRANSAKSI

Deskripsi transaksi, lokasi pembelian, dan nama merchant di mana transaksi dilakukan untuk melakukan pembayaran kartu.

14. NILAI TRANSAKSI

Nilai transaksi yang dilakukan dengan mata uang asing.

15. NILAI TUKAR

Nilai tukar/konversi transaksi dengan mata uang asing menjadi Rupiah.

16. JUMLAH TAGIHAN

Jumlah pembelanjaan yang Anda lakukan pada bulan lalu termasuk biaya dan bunga yang diperhitungkan setiap bulan.

17. BERITA TERBARU

Berita terbaru dan informasi penting untuk Nasabah Kartu Kredit Danamon.

DESKRIPSI LEMBAR TAGIHAN KARTU KREDIT

[illegible]

18. SISA POIN REWARD

Jumlah poin *Reward* awal. Informasi ini dapat diakses melalui *website* D-Point di <https://dpoint.id/>

19. POIN REWARD BULAN INI

Jumlah poin *Reward* yang didapatkan dari transaksi pada periode Lembar Tagihan diterima. Informasi ini dapat diakses melalui website D-Point di <https://dpoint.id/>

20. POIN REWARD DIPAKAI BULAN INI

Jumlah poin *Reward* yang telah ditukarkan pada periode Lembar Tagihan diterima. Informasi ini dapat diakses melalui *website* D-Point di <https://dpoint.id/>

21. TOTAL POIN REWARD

Jumlah poin *Reward* akhir setelah ditambahkan poin *Reward* bulan ini dan dikurangi poin *Reward* yang dipakai bulan ini. Informasi ini dapat diakses melalui *website* D-Point di <https://dpoint.id> dikurangi poin *Reward* yang dipakai bulan ini.

DESKRIPSI LEMBAR TAGIHAN KARTU KREDIT

22. BUNGA TARIK TUNAI (BULANAN/TAHUNAN)

Biaya bunga untuk transaksi penarikan tunai.

23. TAGIHAN SEBELUMNYA

Informasi mengenai jumlah tertunggak Anda di bulan sebelumnya.

24. PEMBELANJAAN DAN PENARIKAN TUNAI

Total jumlah pembelanjaan dan penarikan tunai dari bulan sebelumnya.

25. PEMBAYARAN

Jumlah pembayaran di bulan sebelumnya.

26. KREDIT

Koreksi dari selisih pembukuan yang terjadi untuk suatu transaksi tertentu dengan cara mengembalikan jumlah setara pada transaksi yang sudah dibukukan.

27. TOTAL TAGIHAN

Total tagihan dalam Rupiah yang dibukukan pada rekening Kartu Kredit Danamon di bulan sebelumnya.

28. BUNGA DAN BIAYA ADMINISTRASI

Total jumlah biaya administrasi dan bunga yang dibebankan pada jumlah tertunggak bulan ini.

29. BEA METERAI LUNAS

Bea meterai lunas untuk pembayaran bulan sebelumnya, yaitu pembebanan bunga metode pembayaran dan biaya-biaya pada rekening.

30. BUNGA PEMBELANJAAN (BULANAN/TAHUNAN)

Total pembelanjaan pada bulan sebelumnya yang dibebankan bunga bulanan dan tahunan.

31. TOTAL PENARIKAN TUNAI

Total transaksi penarikan tunai pada bulan sebelumnya yang ditagihkan.

A close-up, shallow depth-of-field photograph showing a person's hands. The left hand holds a silver credit card, while the right hand is positioned over a white laptop keyboard. The background is softly blurred, showing more of the laptop and the person's arm.

METODE PEMBAYARAN

Untuk memudahkan Anda dalam melakukan pembayaran tagihan Kartu Kredit Danamon, kami menyediakan beberapa metode pembayaran:

1. PEMBAYARAN MELALUI REKENING BANK DANAMON

AUTOPAY ATAU AUTODEBET

Dengan metode Autopay/Autodebet, pembayaran Kartu Kredit Danamon Anda secara otomatis akan langsung didebit dari rekening tabungan atau giro Bank Danamon yang telah didaftarkan. Untuk pendaftaran *Autopay/Autodebet*, cukup menandatangani Surat Pernyataan dan Kuasa Pendebetan Rekening di kantor cabang Bank Danamon terdekat. Demi kelancaran proses *Autopay/Autodebet*, pastikan bahwa dana telah tersedia paling lambat 1 (satu) Hari Kerja sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran kartu. Bagi Anda yang telah terdaftar menggunakan fasilitas Autopay/Autodebet, akan dilakukan dua kali upaya penodebetan rekening Anda; (1) Upaya pertama akan dilakukan pada saat tanggal jatuh tempo, dan (2) Upaya kedua akan dilakukan 2 (dua) hari kerja setelah tanggal jatuh tempo (jika upaya pertama tidak berhasil).

ATM DANAMON

Gunakan kartu ATM Bank Danamon Anda, pilih menu pembayaran Kartu Kredit Danamon, lalu masukkan nomor Kartu Kredit Danamon Anda serta nominal pembayaran yang diinginkan. Pastikan bahwa nomor kartu yang dimasukkan adalah benar dan pembayaran akan langsung tercatat sejumlah nominal yang diinginkan. Pembayaran setelah pukul 18.00 WIB akan diproses pada Hari Kerja berikutnya.

D-BANK PRO

Pembayaran Kartu Kredit Danamon melalui aplikasi D-Bank Pro dapat dilakukan pada menu Pembayaran. Download aplikasi D-Bank PRO di Play Store atau App Store.

PEMBAYARAN TUNAI

Anda dapat melakukan pembayaran Kartu Kredit Danamon dengan setoran tunai di semua cabang Bank Danamon. Pastikan Anda menuliskan nomor Kartu Kredit Danamon dan nama dengan benar pada slip setoran. Pembayaran tunai memerlukan waktu proses 1 (satu) Hari Kerja.

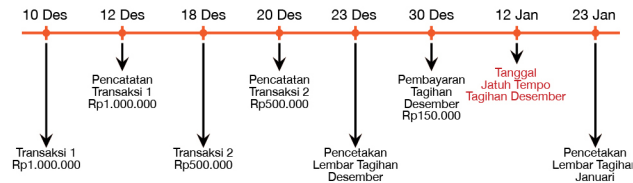
METODE PEMBAYARAN

2. PEMBAYARAN MELALUI BANK LAIN

Anda dapat melakukan pembayaran melalui Bank-Bank lain yang telah bekerjasama dengan Bank Danamon.

BANK	CARA PEMBAYARAN*	WAKTU PROSES
ATM bersama/Prima	Pilih menu transfer antar bank / masukan kode bank: 011 / masukan no kartu kredit danamon / masukan no referensi (optional) / masukan jumlah nominal pembayaran / konfirmasikan bahwa nama, nomor kartu, dan nominal pembayaran sudah sesuai	Langsung
BCA	ATM • Klik BCA • M-BCA	2 (dua) hari kerja
Mandiri	ATM • Internet Banking • SMS Mobile Banking • Call Mandiri	3 (tiga) hari kerja
BNI	ATM	2 (dua) hari kerja
CIMB Niaga	ATM • Self Service Terminal (SST) • Niaga Ponsel Access • Niaga Global Access	2 (dua) hari kerja
Permata Bank	ATM • Permata Mobile • Permata Net • Permata Shop • Permata Tel	2 (dua) hari kerja
OCBC NISP	ATM	2 (dua) hari kerja
Maybank	ATM	2 (dua) hari kerja
Bank Lainnya	Dengan proses kliring dan ditujukan ke Danamon Card Business - Operation Unit Jl. Prajurit KKO Usman & Harun no.50, Jakarta	3 (tiga) hari kerja

Bunga Tahunan	21%*
Jumlah hari dalam 1 tahun	365 hari
Pembayaran Minimum	10%



Lembar Tagihan Desember

Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Rincian Transaksi	Nilai Transaksi
10 Des	12 Des	Transaksi 1	Rp1.000.000
18 Des	20 Des	Transaksi 2	Rp500.000
Total Tagihan			Rp1.500.000
Pembayaran Minimum			Rp150.000

Lembar Tagihan Januari

Tanggal Transaksi	Tanggal Pembukuan	Rincian Transaksi	Nilai Transaksi
		Tagihan Sebelumnya	Rp1.500.000
30 Des	30 Des	Pembayaran	Rp150.000
		Bunga*	Rp32.132
Total Tagihan			Rp1.382.132
Pembayaran Minimum			Rp138.213

Bunga yang dikenakan	Keterangan	Nilai Transaksi (A)	Jumlah Hari (B)	Bunga Harian (21% / 365) (C)	Bunga (A*B*C)
Sejak tanggal transaksi dibukukan s/d tanggal pembayaran	Transaksi 1	Rp1.000.000	18	0.00058	Rp10.440
	Transaksi 2	Rp500.000	10	0.00058	Rp2.900
Sejak tanggal pembayaran s/d statement berikutnya tercetak	Total transaksi dikurangi dengan Jumlah pembayaran	Rp1.350.000	24	0.00058	Rp18.792
Total Bunga pada Lembar Tagihan Bulan Januari					Rp32.132

PERHITUNGAN & SIMULASI BUNGA KARTU KREDIT

MENGHITUNG SUKU BUNGA RITEL

Anda tidak akan dibebankan bunga apabila melakukan pembayaran penuh atas transaksi ritel Kartu Kredit Danamon Anda sebelum tanggal jatuh tempo pembayaran berakhir. Apabila Anda tidak melakukan pembayaran penuh, maka bunga akan dihitung mulai dari tanggal pencatatan transaksi hingga tanggal pelunasan.

Simulasi perhitungan bunga bisa dilihat pada gambar di samping.

* Suku bunga dapat berubah sewaktu-waktu dan akan diinformasikan melalui Lembar Tagihan.

PERHITUNGAN & SIMULASI BUNGA KARTU KREDIT

MENGHITUNG BUNGA PENARIKAN TUNAI

Setiap melakukan penarikan tunai dengan Kartu Kredit Danamon, Anda akan dikenakan biaya dan bunga penarikan tunai. Bunga penarikan tunai akan dibebankan terhitung dari tanggal pencatatan transaksi hingga tanggal pelunasan. Perhitungan bunga tarik tunai adalah dengan rumus sebagai berikut.

$$\frac{\text{Jumlah hari berjalan} \times \text{nominal penarikan tunai} \times \text{bunga penarikan tunai} \times 12}{365 \text{ hari}}$$

(Jumlah hari berjalan adalah jumlah hari dari tanggal pencatatan transaksi hingga tanggal pelunasan)

PENGADUAN KELUHAN NASABAH

- a. Anda dapat mengajukan permohonan untuk penghapusan bunga, biaya, atau denda yang tidak seharusnya dibebankan dalam Lembar Tagihan Anda dengan menghubungi *Hello Danamon* di 1-500-090. Bank akan memberikan tanggapan atas permohonan tersebut dalam waktu 3 (tiga) Hari Kerja.
- b. Anda dapat mengajukan sanggahan atas suatu bunga, biaya, denda maupun transaksi yang bukan merupakan transaksi Anda yang tercatat pada Lembar Tagihan Anda paling lambat 30 hari kalender sejak tanggal cetak Lembar Tagihan dengan menghubungi *Hello Danamon*. Bank berhak menyetujui atau menolak permohonan koreksi transaksi tersebut sesuai ketentuan yang berlaku dan akan menyampaikan keputusan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank.



PENGADUAN KELUHAN NASABAH

- c. Pengaduan lisan yang Anda ajukan akan diselesaikan dalam waktu 5 (lima) Hari Kerja. Apabila pengaduan secara lisan tidak dapat diselesaikan dalam jangka waktu tersebut, Bank akan meminta Anda untuk mengajukan pengaduan secara tertulis yang dilengkapi dengan fotokopi identitas pribadi dan dokumen pendukung lainnya.
- d. Pengaduan tertulis yang Anda ajukan akan diselesaikan paling lambat 20 Hari Kerja. Bank dapat memperpanjang jangka waktu tersebut sampai dengan paling lama 20 Hari Kerja berikutnya dengan sebelumnya memberitahukan Anda secara tertulis.
- e. Informasi lengkap mengenai pengaduan dan keluhan dapat Anda temukan pada lembar Syarat-syarat dan Ketentuan-Ketentuan Umum Keanggotaan Kartu Kredit Danamon yang dapat diakses pada laman bdi.co.id/syartumkk

Hello Danamon: 1-500-090

Email: hellodanamon@danamon.co.id

Twitter: @HelloDanamon

Facebook: My Danamon

Website: <https://www.danamon.co.id>

INFO



bdi.co.id/KartuKredit

www.danamon.co.id

Hello Danamon 1-500-090

PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS
Syarat dan ketentuan berlaku